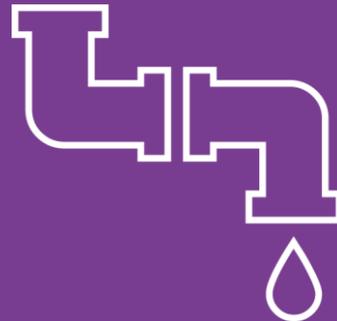


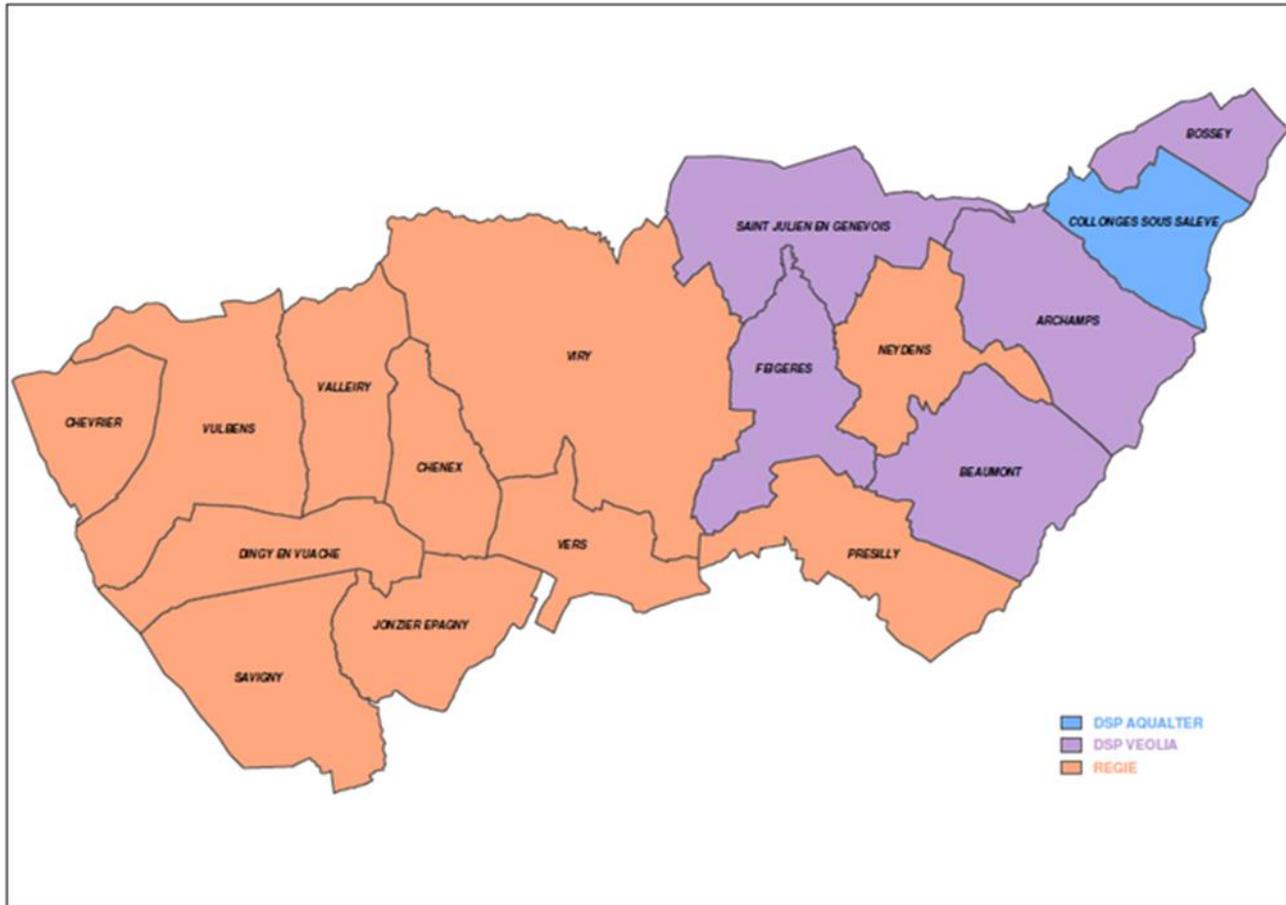
Rapport sur le prix et la qualité du service

2020

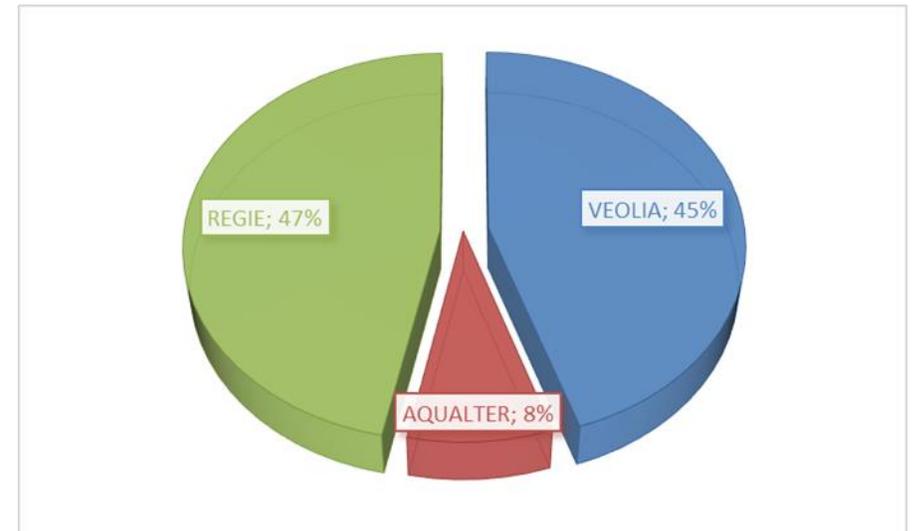
Eau , Assainissement collectif et non collectif



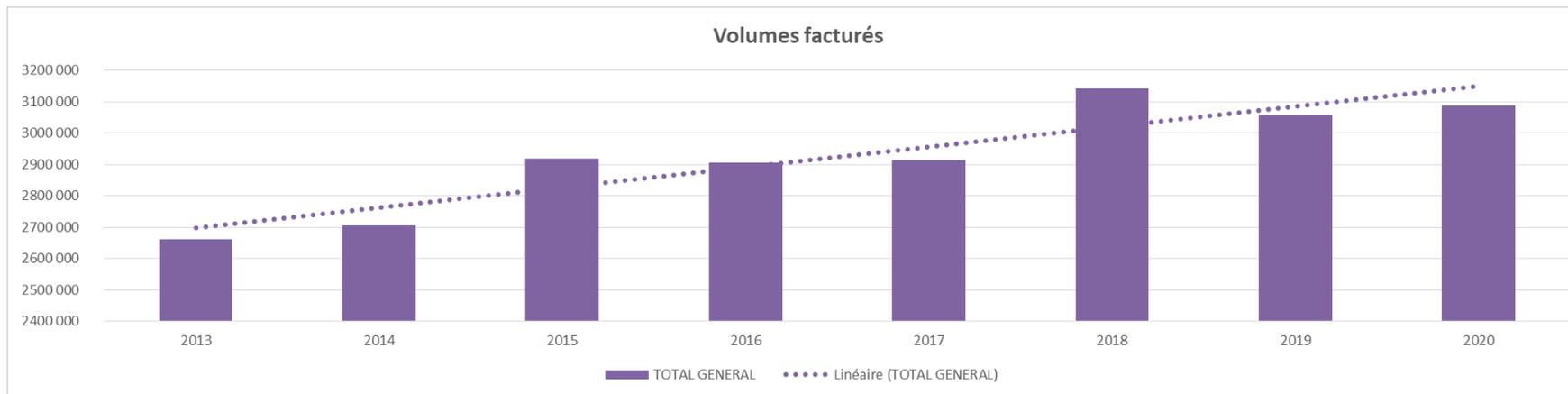
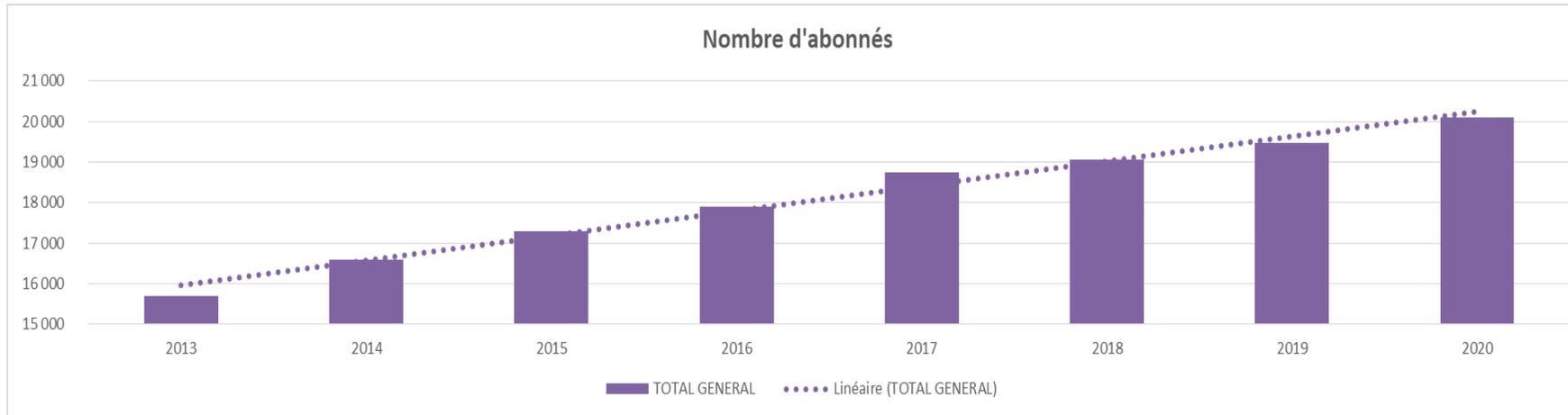
REPARTITION DES ABONNES



20 107 abonnés en 2020



ABONNES & CONSOMMATIONS EAU POTABLE



2020/2013

Véolia 1,2%

Régie 74,1%

Aqualt 23%

Total 28%

2020/2013

Véolia 5,6%

Régie 39,4%

Aqualt -1%

Total 16%

- Forte augmentation des abonnés en régie en 2020 suite récupération Valleiry + Archparc
- Diminution régulière des consommations unitaires (170 à 154 m³/an de 2013 à 2020)

PRIX DE L'EAU POTABLE

Tarif Eau au 01/01/2021

	PF DSP	PF CCG	ss Total	Pvar DSP	Pvar CCG	ss Total	Aeau	Aeau	TVA	120 m3 TTC
		44,68	44,68		1,2548	1,2548	0,2800	0,0730	5,5%	250,68 €

Prix moyen TTC 120 m3 **2,09 €**

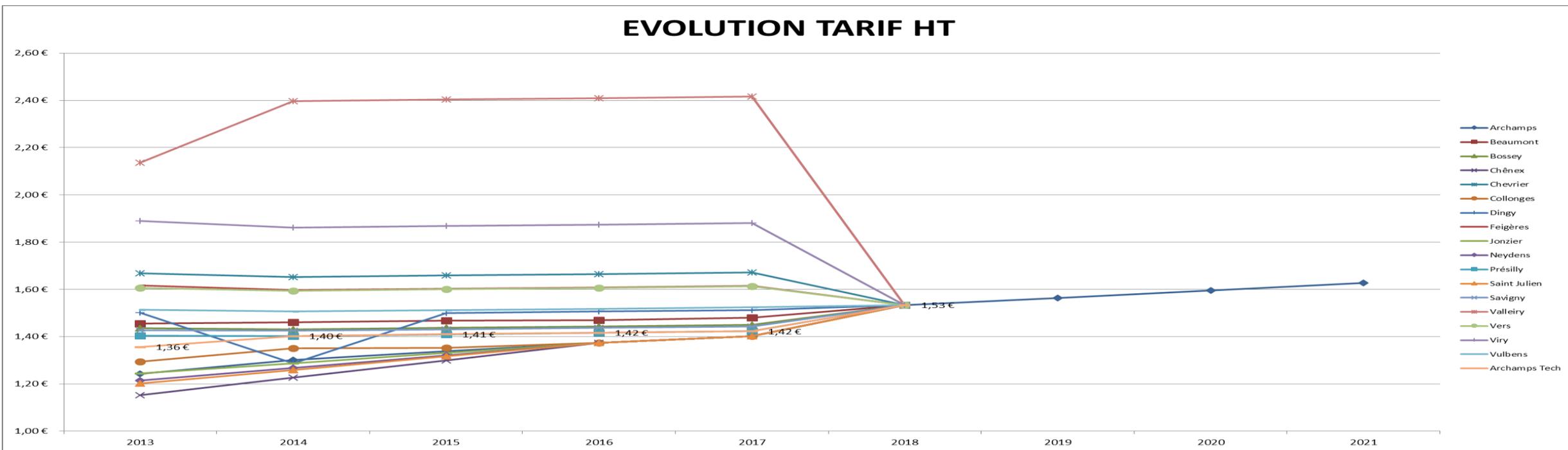
PF	44,68	19%	<30%
PV	192,94	81%	
	237,62	100%	

+2,45 %

(2020/2021)

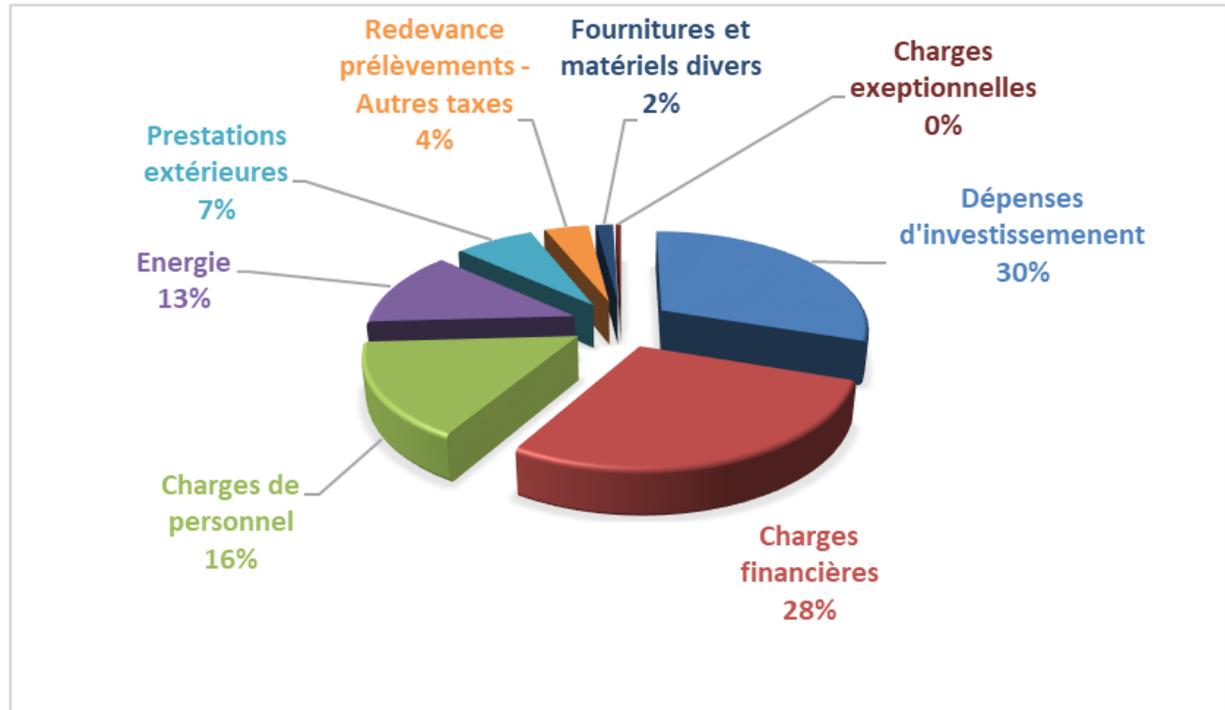
Tarif CCG dans la moyenne faible du département 74

EVOLUTION TARIF HT



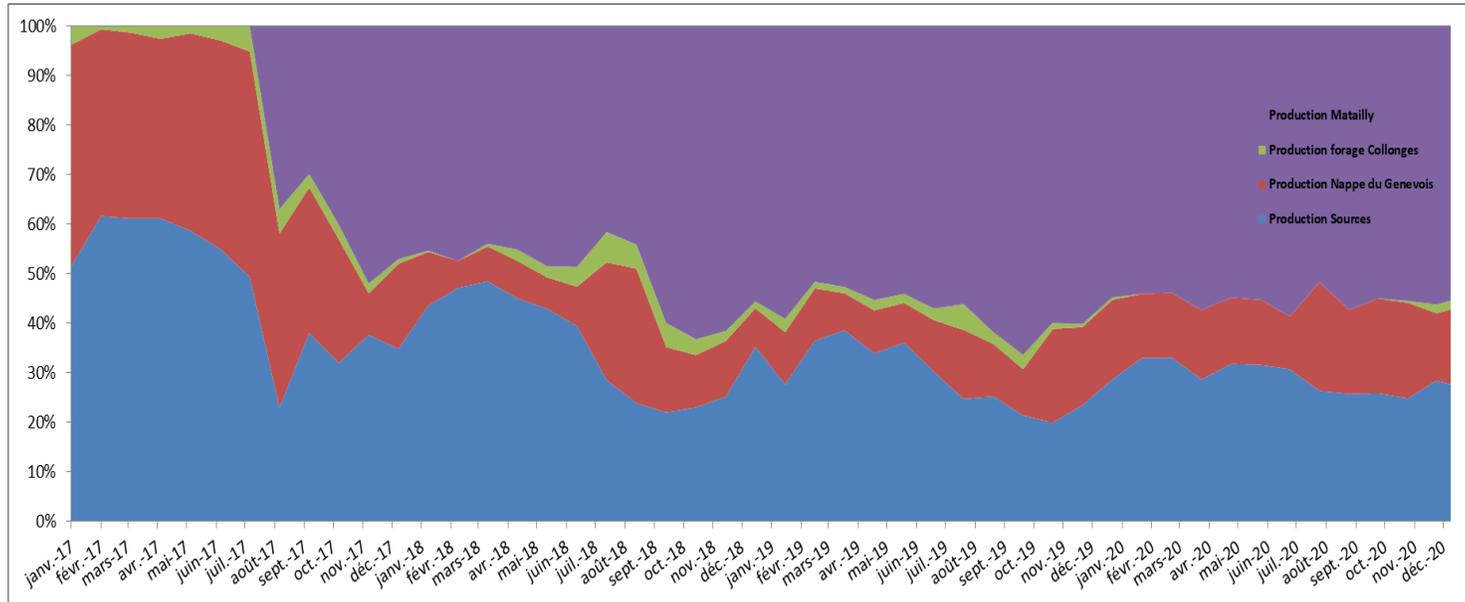
REPARTITION DES CHARGES

	Montant dépensé 2020	%	Part du coût du m3
Dépenses d'investissement	1 161 832,96 €	30,2%	0,62 €
Charges financières	1 090 901,40 €	28,3%	0,58 €
Charges de personnel	601 038,37 €	15,6%	0,32 €
Energie	482 992,54 €	12,5%	0,26 €
Prestations extérieures	279 213,95 €	7,2%	0,15 €
Redevance prélèvements - Autres taxes	156 813,28 €	4,1%	0,08 €
Fournitures et matériels divers	61 407,17 €	1,6%	0,03 €
Charges exceptionnelles	17 539,74 €	0,5%	0,01 €
Autres charges gestion courante	429,24 €	0,0%	0,00 €
Atténuation de produits	- €	0,0%	- €
Dotations aux provisions	- €	0,0%	- €
Total charges	3 852 168,65 €	100%	2,04 €



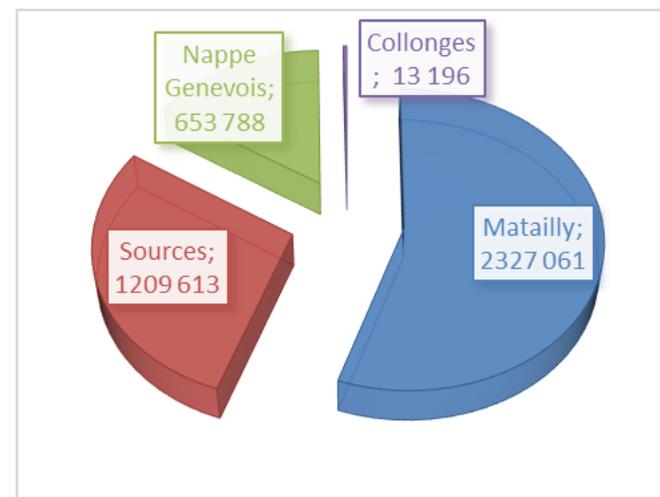
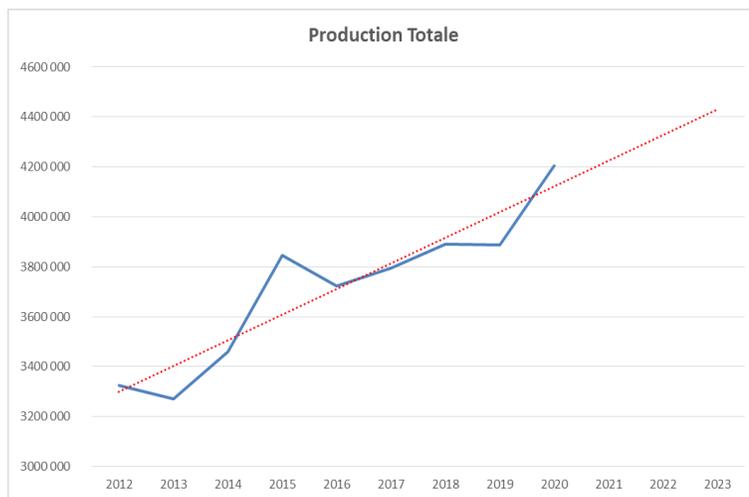
- 58% des charges utilisées pour l'investissement (Dépenses directes + remboursement des emprunts)
- 15% de charges de personnel
- 7% de prestations extérieures

PRODUCTION EAU POTABLE



- **55% Eau de Matailly**

- **+ 26 % de volumes produits depuis 2013**

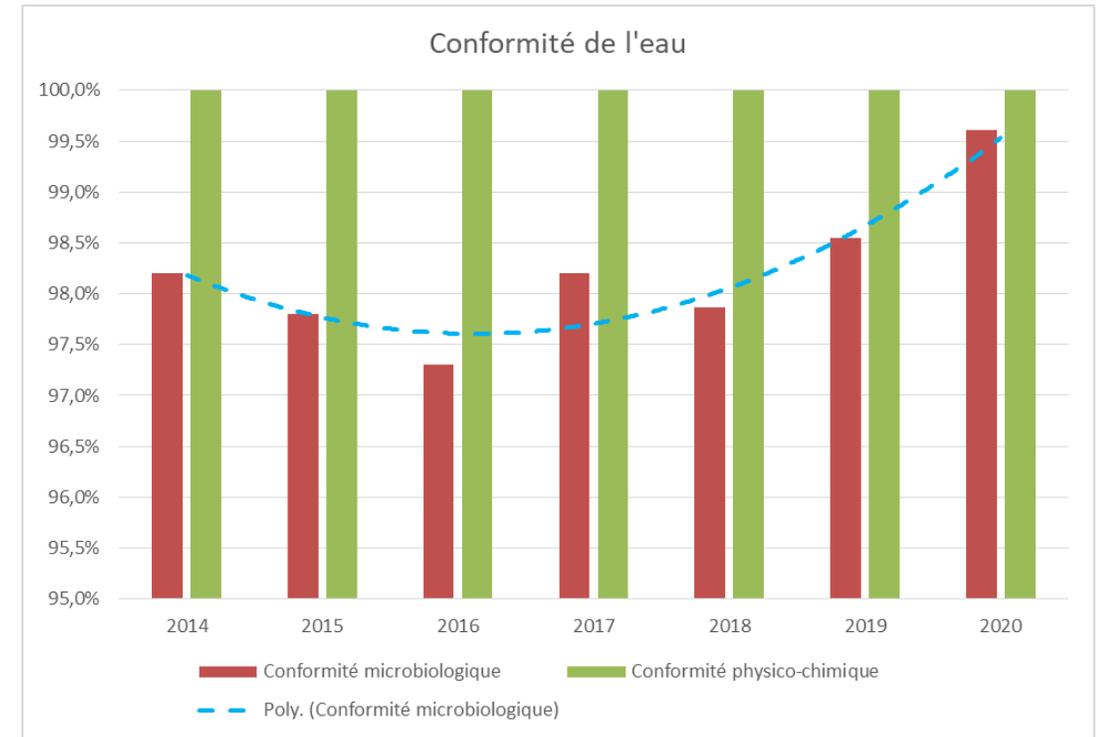


- **+ 28 % d'abonnés sur le territoire**

QUALITE DE L'EAU POTABLE

DONNEES ARS CONFORMITE DE L'EAU

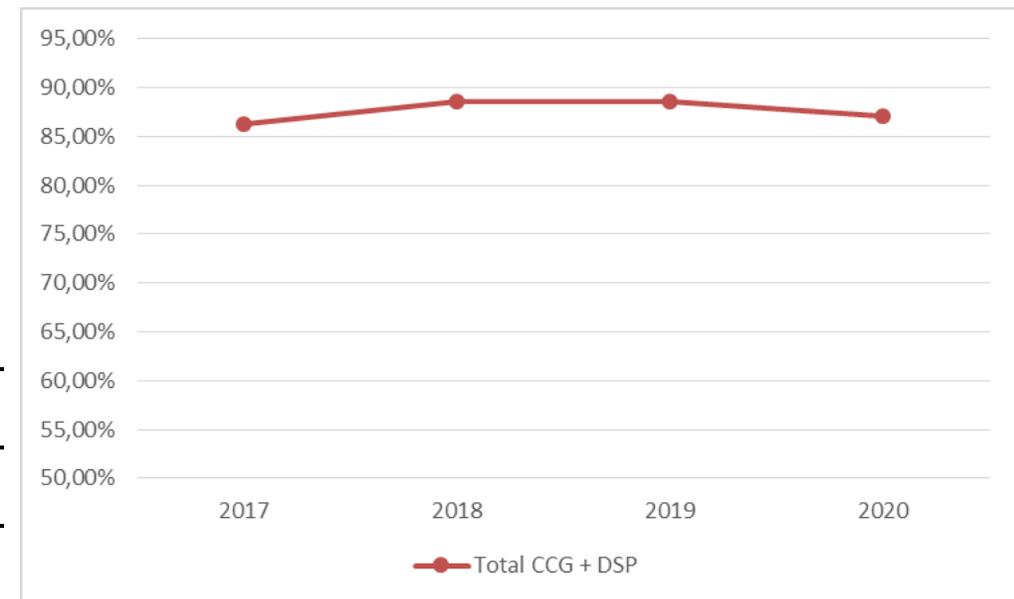
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
					Total	Total	Total
nb non-conformité microbiologique	5	6	8	5	6	4	1
total analyses	278	278	293	283	281	275	257
Conformité microbiologique	98,2%	97,8%	97,3%	98,2%	97,9%	98,5%	99,6%
nb non-conformité physico-chimique	-	-	-	-	-	-	-
total analyses	281	278	293	283	281	275	258
Conformité physico-chimique	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



- La poursuite de la mise en place des désinfections sur toutes les productions conduit à une amélioration de la qualité bactériologique de l'eau distribuée,
- Le respect de la potabilité de l'eau produite sur le forage de Crache est soumis à une dilution de l'eau prélevée dans la nappe du Genevois par de l'eau en provenance de Matalilly - Moissey

RENDEMENTS DES RESEAUX D'EAU POTABLE

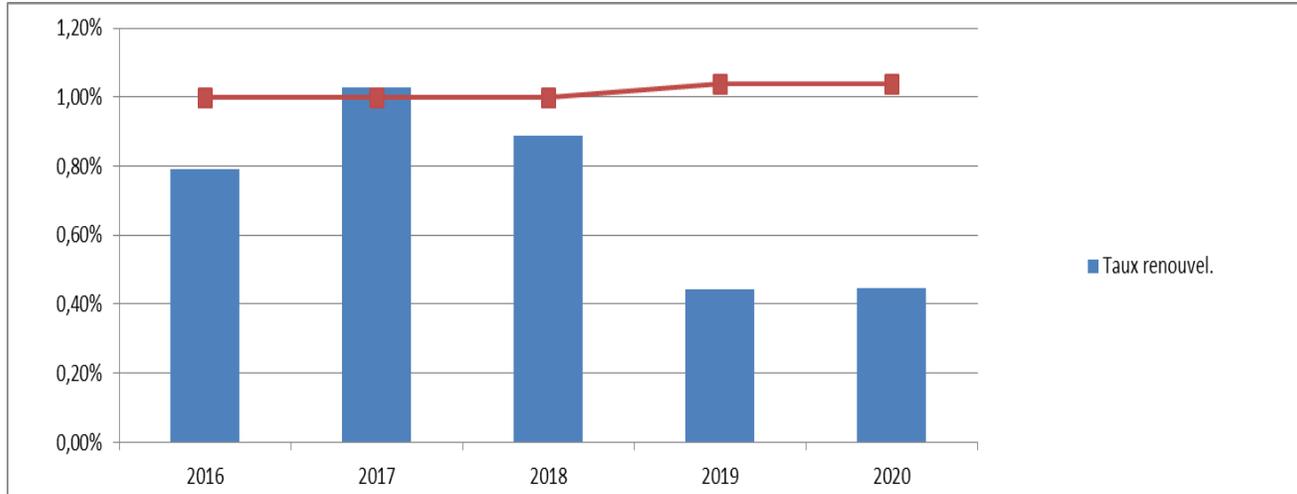
		2017	2018	2019	2020
	Réseau primaire	97%	94%	98%	98%
	Arch'Park				98%
	Chênex	84%	70%	83%	89%
	Chevrier	114%	108%	98%	85%
	Dingy	69%	90%	93%	64%
	Jonzier	76%	75%	65%	72%
	Neydens	98%	81%	86%	67%
	présilly	95%	82%	90%	90%
	Savigny	92%	97%	74%	89%
	Valleiry	93%	89%	84%	84%
	Vers	74%	104%	71%	73%
	Viry	76%	84%	65%	65%
	Vulbens	85%	93%	81%	92%
CCG		91%	91%	91%	89%
Véolia	Archamps, Beaumont, Bossey, Feigères, St Julien	82%	87%	84%	83,5%
Aqualter	Collonges	80%	77%	86%	78,4%
Total CCG + DSP		86,21%	88,57%	88,52%	87%



- Le rendement global sur le territoire reste bon mais affiche une légère dérive à la baisse
- Environ 900 000 m³ de pertes en distribution sur le territoire en 2020 (765 000 en 2019)

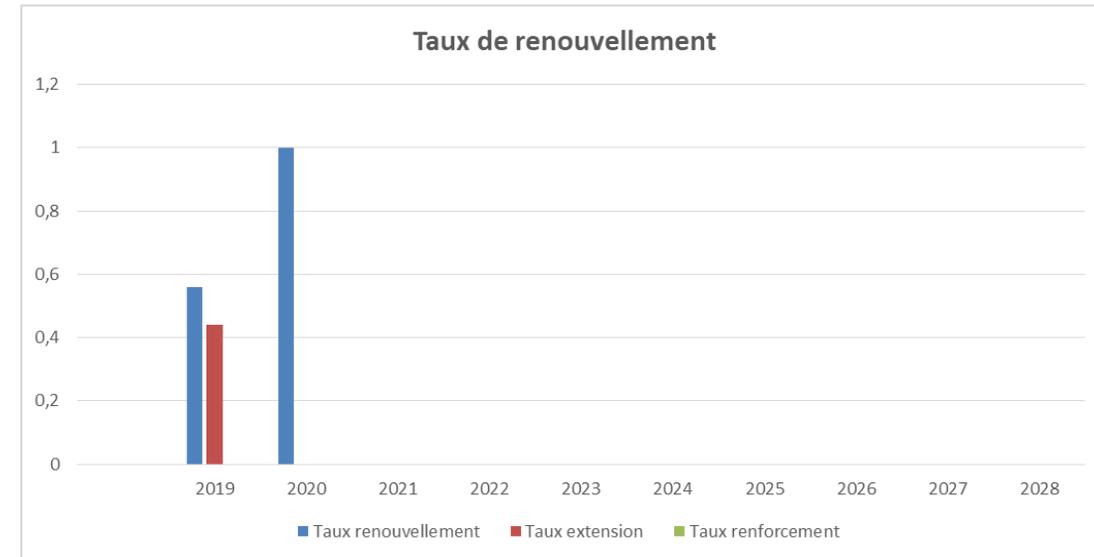
RENOUVELLEMENT DES RESEAUX D'EAU

Taux de renouvellement des canalisations



Année	Taux renouvellement	Taux extension	Taux renforcement
2019	56%	44%	0%
2020	100%	0%	0%

- Amélioration du renouvellement (Objectif 1,4 millions €) :
 - 2020 : 1,4 millions €
 - 2019 : 0,6 millions €
 - 2018 : 0,5 millions €



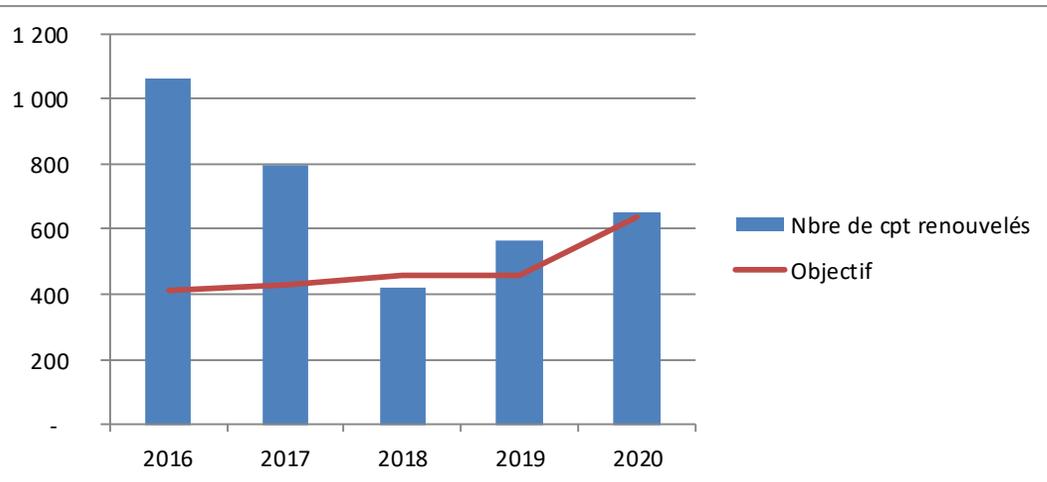
RENOUVELLEMENT DES COMPTEURS - Régie

Renouvellement des compteurs

	2016	2017	2018	2019	2020
Nb total de Cpts	6 244	6 571	6 899	6 853	9 602
Nbre de cpt renouvelés	1 064	798	418	566	649
Objectif	410	430	460	460	640

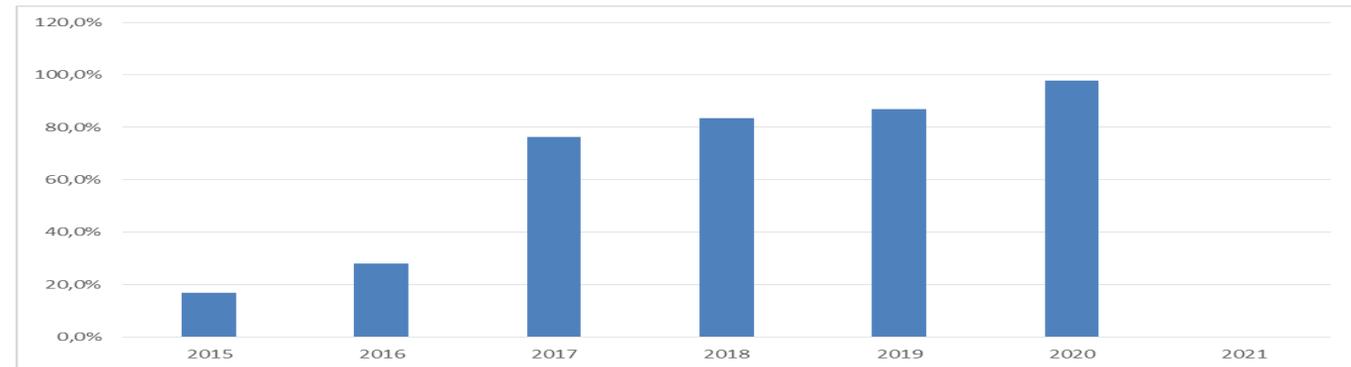
Cpt plus de 15 ans

791 300 387
11% **4%** **4%**



Mise en place de la radio - relève

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nbre compteur total	6 244	6 571	6 899	6 893	6 848	9 602	
Nbre compteur radio	1 050	1 836	5 257	5 752	5 959	9 376	
% Radio	16,8%	27,9%	76,2%	83,4%	87%	98%	



- Objectif de renouvellement de compteurs 2020 atteint
- 98 % du PARC régie en radio relève
- Difficultés sur radio des anciens compteurs Véolia de Valleiry

ENJEUX

EAU POTABLE

- Adoption du Schéma Directeur AEP, planification des travaux d'infrastructures,
- Mise en place de système d'alerte et de recherche de fuite fixe sur les réseaux,
- Fiabilisation des automatismes, centralisation et gestion de toutes les télégestions sur une même supervision,
- Fragilité de la nappe du Genevois (Pollution Perchlorate + NNDMS), => Mise en place d'un traitement des micropolluants sur la nappe du Genevois,
- Priorisation des travaux sur canalisation,
- Réflexion sur l'évolution du prix de l'eau pour faire face aux investissements importants à venir,
- Réflexion sur la protection de nos ressources en terme qualitatif et quantitatif afin de faire face aux enjeux climatiques et à l'évolution de la population du territoire

ABONNES & VOLUMES ASSAINISSEMENT - Régie

Nombre abonnés

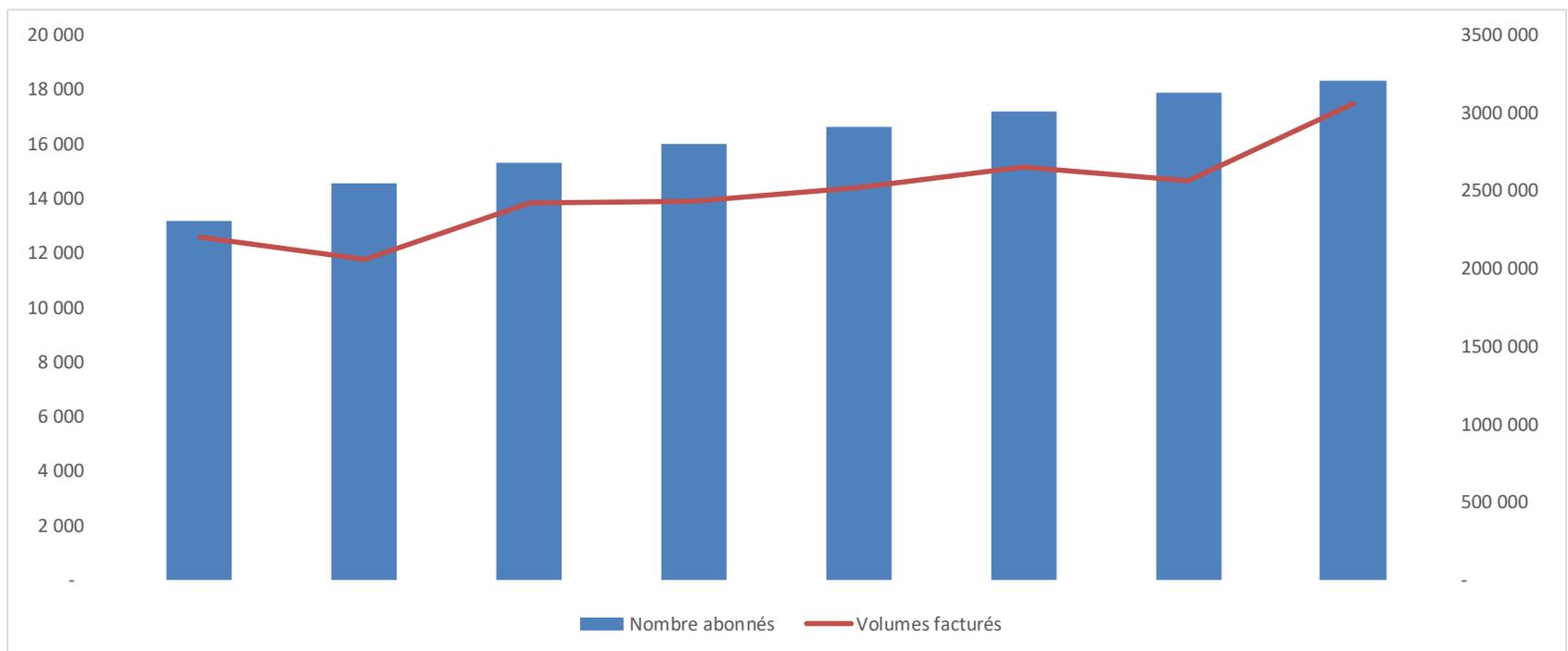
Communes	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
TOTAL GENERAL	13 156	14 557	15 297	16 001	16 634	17 203	17 860	18 338
ratio par logement	2,71	2,52	2,50	2,49	2,49	2,52	2,47	2,47

2,7% N/N-1
39,4% Depuis 2013

Volumes facturés

Communes	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
TOTAL GENERAL	2 203 699	2 058 696	2 421 936	2 433 731	2 524 769	2 651 616	2 569 082	3 056 153

19,0% N/N-1
38,7% Depuis 2013



Augmentation artificielle des volumes facturés suite aux modifications contractuelles + Transfert facturation assainissement à Véolia

TARIF ASSAINISSEMENT

Tarif Ass au 01/01/2021

	PF DSP	PF CCG	ss Total	Pvar DSP	Pvar CCG	ss Total	Aeau	Aeau	TVA	120 m3 TTC
			-		1,8300	1,8300	0,1500		10,0%	261,36 €

Prix moyen TTC 120 m3 **2,18 €**

PF	-	0%	< 30%
PV	237,60	100%	
	237,60	100%	

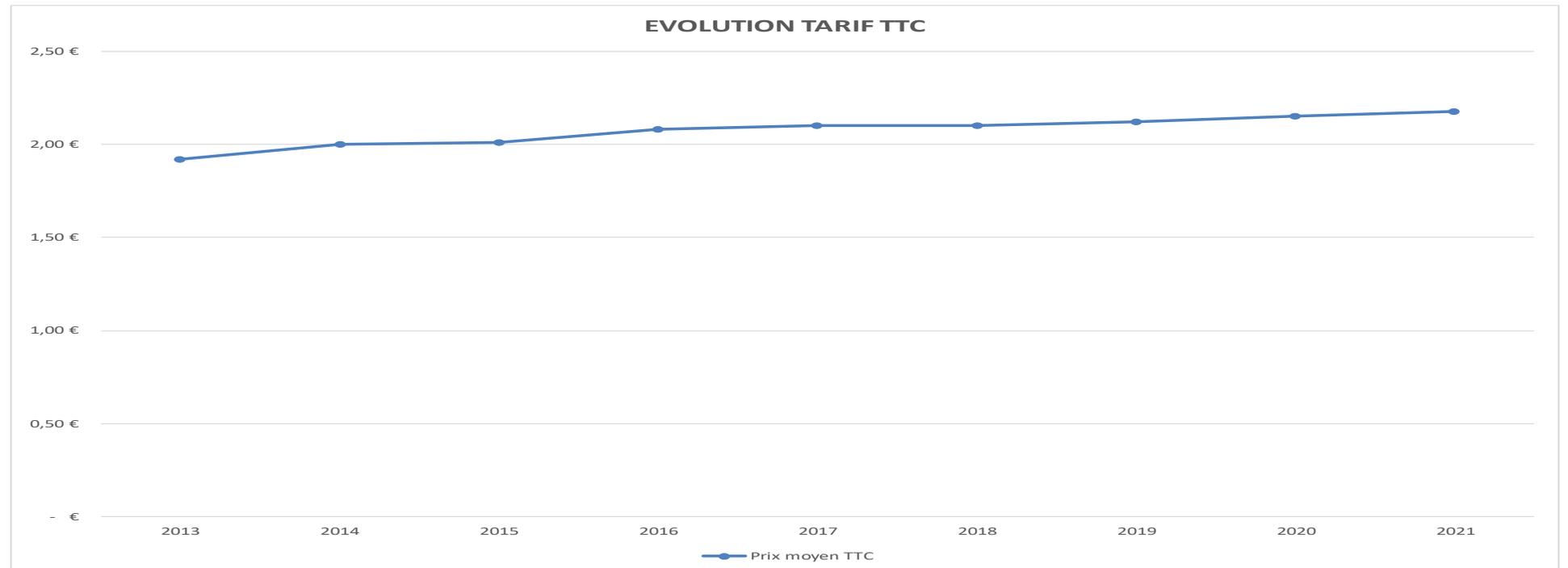
+1,40 %

(2020/2021)

Tarif CCG dans la moyenne du département 74

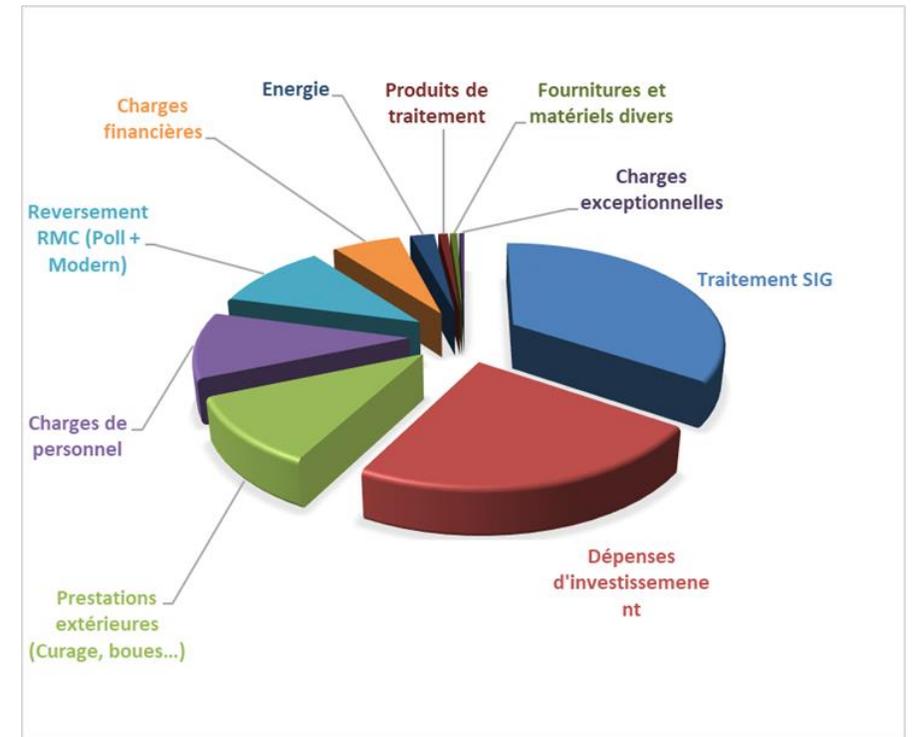
Prix moyen TTC

2013	1,92 €
2014	2,00 €
2015	2,01 €
2016	2,08 €
2017	2,10 €
2018	2,10 €
2019	2,12 €
2020	2,15 €
2021	2,18 €



REPARTITION DES CHARGES

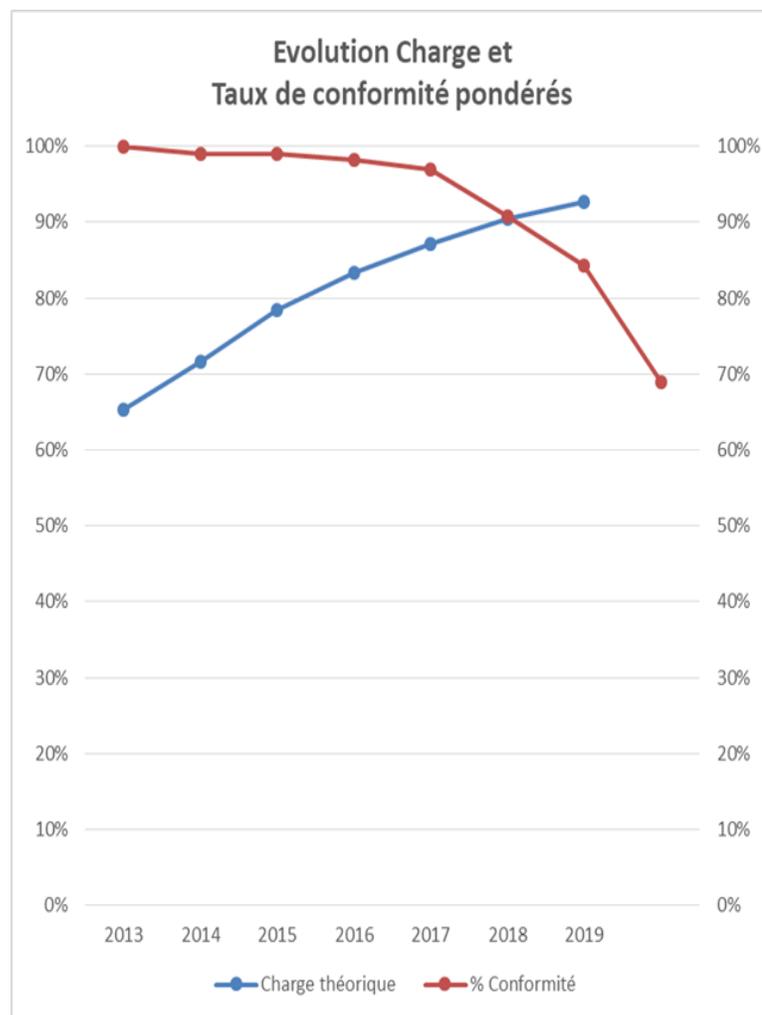
	Montant dépensé 2020	%	Part du coût du
Traitement SIG	2 398 409,03 €	34,5%	0,74 €
Dépenses d'investissement	1 615 653,13 €	23,2%	0,50 €
Prestations extérieures (Curage, boues...)	754 957,00 €	10,9%	0,23 €
Charges de personnel	737 132,42 €	10,6%	0,23 €
Reversement RMC (Poll + Modern)	736 275,00 €	10,6%	0,23 €
Charges financières	424 421,99 €	6,1%	0,13 €
Energie	149 333,00 €	2,1%	0,05 €
Produits de traitement	58 371,00 €	0,8%	0,02 €
Fournitures et matériels divers	45 385,00 €	0,7%	0,01 €
Charges exceptionnelles	33 028,95 €	0,5%	0,01 €
Total charges	6 952 966,52 €	100%	2,15 €



- 35% des charges pour le traitement sur Suisse
- 29% des charges pour l'investissement (Dépenses directes + remboursement des emprunts)
- 11% de prestations extérieures (Curage, traitement des boues...)
- 10% de charges de personnel

EVOLUTION DES CHARGES ET CONFORMITES DES STEP

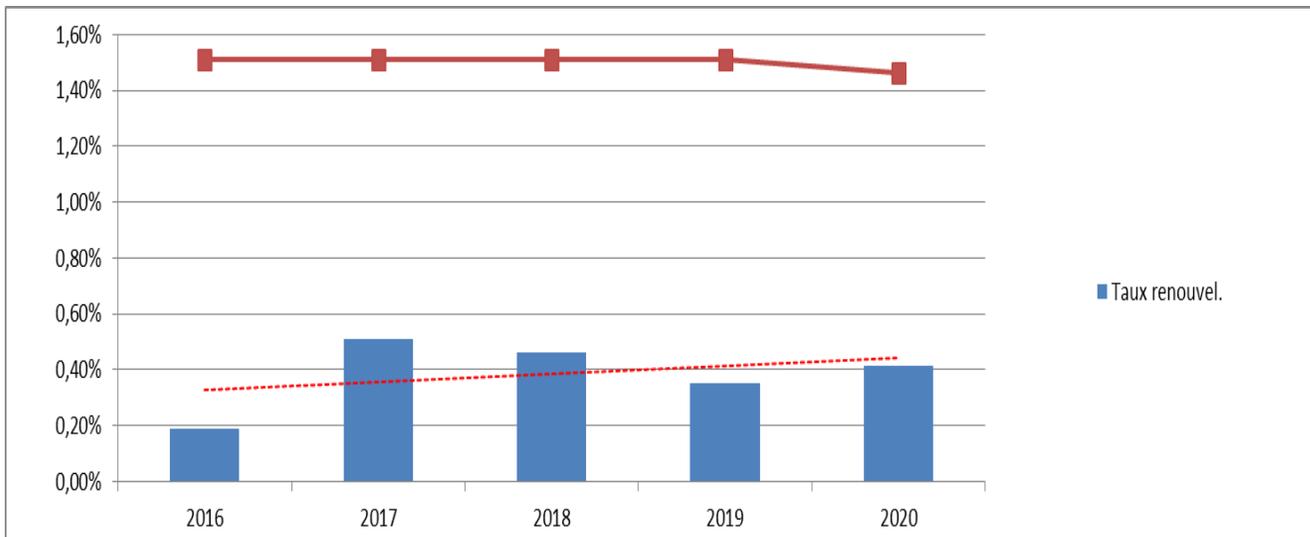
- 54% des effluents traités sur Suisse
- 5 STEP sur 7 en pleine capacité
- Baisse des rendements des STEP en fonction de l'augmentation de la charge
- Des Non conformités principalement dues à l'azote



	Nombre abonnés	Croissance 2020/2013	Moyenne annuelle	% Population
	2020			
Traitement sur Suisse	24 513	34%	4,3%	54%
STEP Neydens	7 382	41%	5,1%	16%
Charge mesurée	105%			
Charge théorique	98%			
% Conformité	50%			
STEP Vuache	8 180	50%	6,3%	18%
Charge mesurée	60%			
Charge théorique	86%			
% Conformité	100%			
Chênex	821	32%	4,0%	2%
Charge mesurée	82%			
Charge théorique	134%			
% Conformité	0%			
Jonzier-Epagny	847	53%	6,6%	2%
Charge mesurée	49%			
Charge théorique	106%			
% Conformité	0%			
Savigny	588	90%	11,2%	1%
Charge mesurée	70%			
Charge théorique	147%			
% Conformité	0%			
Vers	920	52%	6,5%	2%
Charge mesurée	47%			
Charge théorique	123%			
% Conformité	33%			

RENOUVELLEMENT DES RESEAUX ASSAINISSEMENT

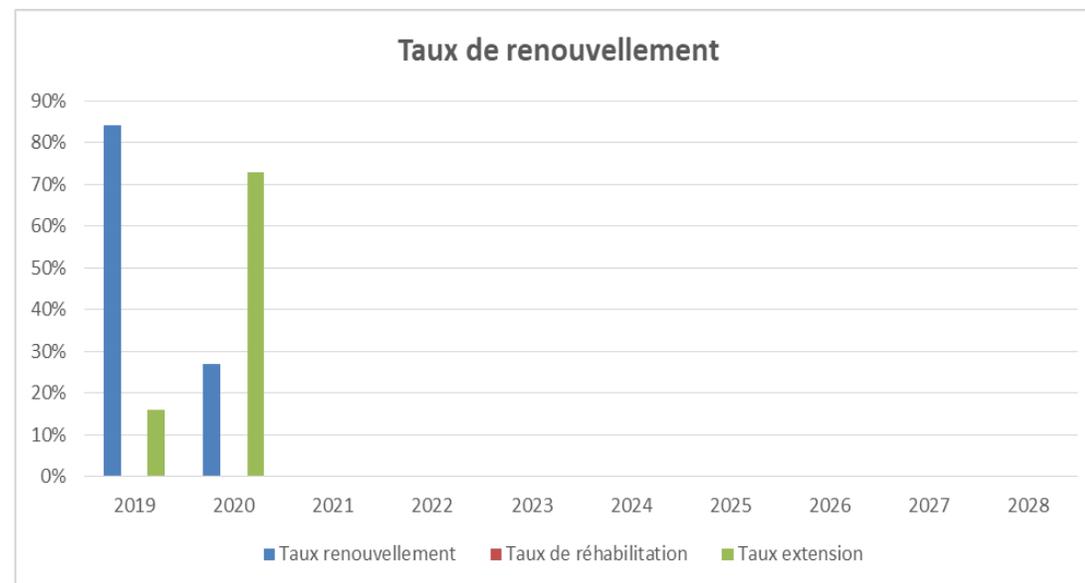
Taux de renouvellement des canalisations



- Amélioration du renouvellement (Objectif 1,0 millions €) :

- 2020 : 355 k€
- 2019 : 280 k€
- 2018 : 412 k€

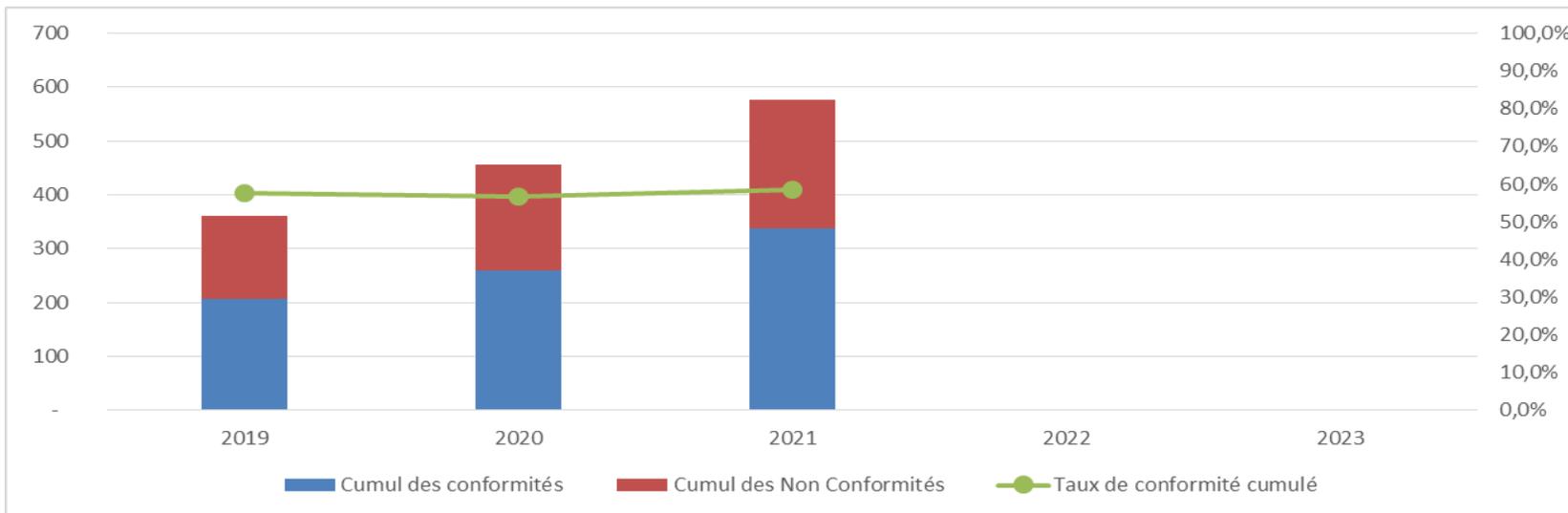
Année	Taux renouvellement	Taux de réhabilitation	Taux extension	Taux renforcement
2019	84%	0%	16%	0%
2020	27%	0%	73%	0%



CONTROLE DES RACCORDEMENTS

		2019	2020	2021
Nbre de contrôles de raccordement effectués sur l'année	U	155	203	121
<i>Dont sur vente</i>	U	68	122	84
<i>Dont en interne</i>	U	54	33	18
Dont conformes	U	81	118	78
Taux de conformité	%	52%	58%	64%
Cumul des contrôles effectués	U	360	456	577
Nombre d'usagers assainissement collectif	U	17 860	18 338	18 338
Taux de contrôle	%	2,0%	2,5%	3,1%
Cumul des conformités	U	207	259	337
Cumul des Non Conformités	U	153	197	240
Taux de conformité cumulé	%	57,5%	56,8%	58,4%

- 200 contrôles/an en moyenne
- 22% en interne
- 57% sur vente
- 42% non conformes



ENJEUX

ASSAINISSEMENT

- Diminution des eaux claires parasites dans les réseaux d'assainissement:
 - Renouvellement ou réhabilitation des réseaux poreux qui drainent les eaux superficielles,
 - Politique forte de contrôle et de mise en conformité des raccordements,
 - Actualisation et complément des diagnostics effectués afin de prioriser au mieux ces actions (SDA),
- Etude pour la restructuration des STEP du territoire afin de faire face à l'évolution de la population du territoire dans le cadre d'un milieu récepteur contraint (SDA),
- Réflexion sur l'évolution du prix de l'assainissement pour faire face aux gros investissements à venir,

ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

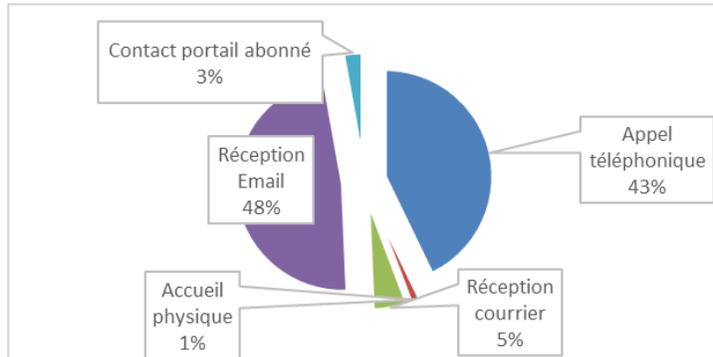
- **Taux de couverture ANC** : 4,5 % (2 105 habitants)
- **Nombre d'ANC** : 954
 - ✓ 533 en zonage ANC
 - ✓ 229 en zonage AC
 - ✓ 192 indéterminés
- **Nombre d'installations contrôlées** : 700 - (73%)
- **Conformité stricte** : 221 - (32%)
- **Conformité partielle** (sans danger pour la santé des personnes et l'environnement) : 410 - (59%)
- **Non-conformité dangereuses** : 68 - (9%)

ENJEUX

ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

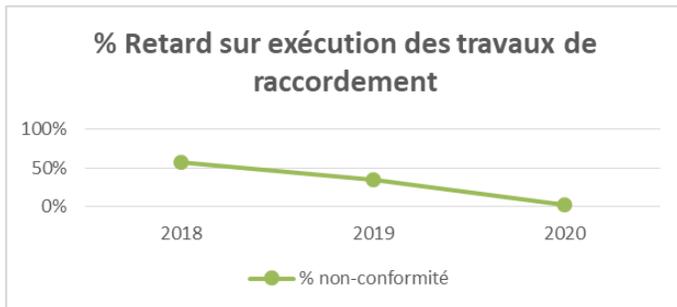
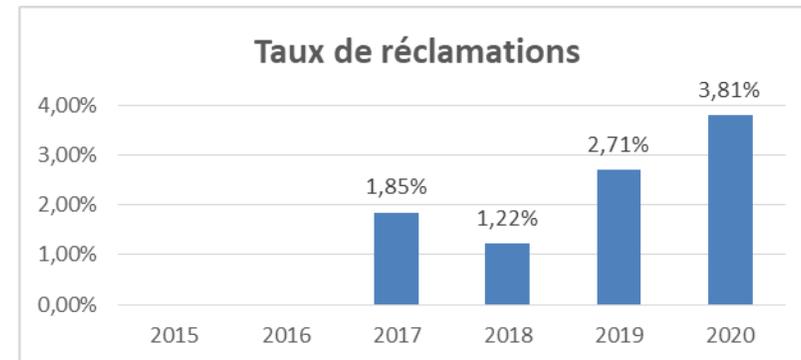
- **Actualisation des zonages assainissement (En cours),**
 - Définition des zones raccordables à court terme (moins de 2 ans),
 - Définition des zones raccordables à moyen terme (moins de 6 ans),
 - Définition des zones restant en ANC
- **Réflexion sur la création d'un SPANC,**
 - Création d'une redevance ANC,
 - Création d'un poste spécifique ANC,
 - Finalisation du contrôle initial (254 installations),
 - Réalisation des contrôles périodiques,
 - Suivi des non conformités et des réhabilitations,
 - Création d'une subvention à la réhabilitation,

INDICATEURS CLIENTELE



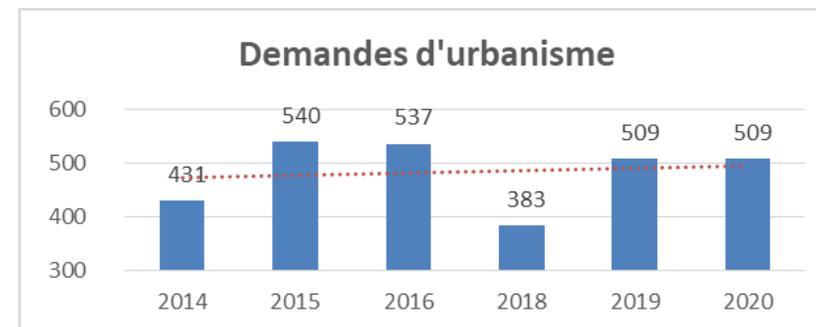
- 30 dossiers / jour en moyenne à traiter (7 569 demandes)

- 358 réclamations (Indicateur en cours de déploiement et d'optimisation)



- Diminution des non-respects des délais d'exécution par nos prestataires

- Des demandes d'urbanisme toujours très soutenues



ENJEUX

FONCTIONNEMENT DE LA REGIE

- Choix du mode de fonctionnement entre régie et DSP à l'horizon 2022 (Pour application 2025),
- Construction du service et adaptation de l'organisation en fonction des choix retenus,
- Mobilité du personnel, difficultés de recrutement, Fidélisation de nos agents,
- Enjeux sur le maintien d'un prix de l'eau unique sur le territoire avec un budget obligatoire par mode de gestion...
- Création de locaux pour le service (Administratifs et techniques)