

Confinement : les femmes victimes de violences conjugales peuvent donner l'alerte en composant le 114 par sms

Ce nouveau dispositif vise à faire face à l'augmentation des violences conjugales constatée depuis le début du confinement, le 17 mars dernier.

Depuis ce mercredi 1^{er} avril, le 114, numéro d'urgence destiné aux sourds et malentendants est accessible aux femmes victimes de violences au sein de leur famille en cette période de confinement.

Numéro national, gratuit, accessible 24h/24, 7j/7, le 114 permet aux femmes victimes de violences intrafamiliales d'alerter sans se faire entendre, pendant le confinement.

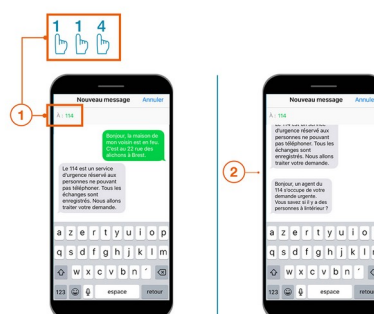
Concrètement, une femme ou un témoin qui ne pourrait pas téléphoner à la police ou la gendarmerie au 17 peut envoyer un message texte (texto) au 114 pour signaler des faits de violences.

Des agents de régulation formés à l'urgence recueillent alors les informations nécessaires et les transmettent aux services d'urgence adaptés (police, gendarmerie, pompiers ou Samu selon les cas), via des numéros coupe-file prioritaires.



Appeler le 114 par SMS

ÉCRAN CONVERSATION SMS



- 1 Numérotez directement 114 dans la zone destinataire de la fenêtre SMS.
- 2 Expliquez votre problème et répondez aux questions du 114.
- 1 Passé 1 minute, si vous n'avez pas reçu de réponse, renvoyez votre SMS.